

Порядок оказания платных образовательных услуг

Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", пунктом 4 статьи 9.2 Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" С изменениями и дополнениями от: 29.11.2018 г. Приказом Минобрнауки России от 11 августа 2015 г. N 818 Письмом Минобрнауки России от 21.01.2016 N АП-78/18 "Об оказании платных образовательных услуг" Уставом Техникума.

1.2. Основные используемые понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Техникум» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Техникум был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей физических и юридических лиц.

1.4. Техникум оказывает платные образовательные услуги в области среднего профессионального образования.

2. Условия предоставления платных образовательных услуг

2.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.

2.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Техникумом образовательных услуг.

2.3. Техникум обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется только на основании соответствующего договора, заключенного в соответствии с настоящим Порядком.

2.5. Не допускается при оказании платных образовательных услуг использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

2.6. При оказании платных образовательных услуг Техникум обеспечивает неукоснительное соблюдение требований по охране труда и безопасности для жизни и здоровья обучающихся.

2.7. Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается Техникумом на основании калькуляции затрат на образовательные услуги.

2.8. Обучение на платной основе по основной профессиональной образовательной программе проводится на основе ФГОС СПО по специальностям, реализуемым Техникумом, учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утвержденным расписанием.

2.10. Техникум вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания образовательных услуг.

2.11. Оказание платных образовательных услуг осуществляется при обучении в очной или заочной форме. Допускается сочетание различных форм обучения.

2.12. Техникум организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Проведение указанного контроля регламентируется локальными актами исполнителя. Кроме того, контроль соблюдения Техникумом порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

2.13. Техникум организует и ведёт учет оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

2.14. Техникум знакомит с настоящим Порядком заказчика и обучающегося, а также обеспечивает информирование заказчика об оказываемых платных образовательных услугах до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в ходе его исполнения.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Техникум обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Техникум обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Положения, предоставляется Техникумом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Техникум обязан довести до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- ж) образцы договоров на оказание платных образовательных услуг.

3.5. Техникум обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав исполнителя;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

3.6. Техникум обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3.7. Режим занятий (работы) устанавливается Техникумом.

4. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

4.1. Техникум обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

4.2. Техникум не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Примерные формы договоров об образовании федеральными органами образования РФ.

4.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.8. Оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в уполномоченном на это соответствующем структурном подразделении исполнителя.

4.9. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой Техникумом номенклатурой дел.

4.10. Техникум обеспечивает деятельность и организацию работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг Техникум и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Техникумом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Техникум нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Техникум должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по соответствующей образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- в) установление нарушения порядка приема в техникум, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в техникум;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг более 60 календарных дней;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося или заказчика.

7.Изменение стоимости оказания платных образовательных услуг

7.1. Платные услуги оказываются техникумом по ценам, целиком покрывающим издержки техникума на оказание платных услуг.

7.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

8.1. Оплата за оказание платных образовательных услуг может производиться как наличными деньгами на расчетный счет или в кассу исполнителя, так и в безналичном порядке.

8.2. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам профессиональной образовательной организации, помимо указанных в п. 8.1. способов, запрещается.

8.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Техникумом в соответствии с уставными целями.

8.4. Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется Техникумом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.5. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, за минусом фактически понесенных расходов Техникумом, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. Заявление на возврат денежных средств подается заказчиком.

8.6. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении исполнителя и расходуются им в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности и иными локальными актами исполнителя, определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.